

醫護細訴抗疫故事：把不可能變可能

新冠肺炎第三波疫情肆虐，醫院管理局設於亞博館一號展館的「社區治療設施」、鯉魚門公園度假村的「社區隔離設施」已經啟用，協助分流公立醫院病床壓力。臨危受命派駐這些社區設施的前線醫護人員，肩負救助新冠肺炎確診患者的重任，六名醫護接受訪問，講述如何在相對簡陋環境下，如何為患者提供最優質服務，一名康復出院確診患者講述在亞博館的治療經歷，每個人的故事都有血有肉，反映其他每一位默默耕耘工作的醫護心聲。

大公報記者：方學明（文／圖）

一班醫護好有愛

確診者少玲 | 入住亞博館社區治療設施9天，數天前康復離開

「我覺得亞博館社區治療設施一班醫護真係好有愛，我離開當日，佢哋嘅『病人出院摘要』知道我生日，即刻就地取材，用一張白紙製作生日卡送我，嗰一刻，我真係好感動，好多謝一班醫護嘅用心同愛護。」已康復的確診患者少玲，透過視像對話接受傳媒訪問。

少玲於上月底確診新冠肺炎，在家等候四天，八月初才獲安排到亞博館社區治療設施，接受九天治療後，數天前連續兩次深喉嚨液檢測呈陰性及血液有抗體而獲准離開，「我一個人住，當時知自己確診後好驚，之後自我隔離，唔敢周圍走。」最令她意想不到的，在治療設施內認識一班好朋友，因確診感染新冠肺炎在亞博館內相遇，「我哋開咗個康復群組，而家有四個人，我希望將來疫情完結，我哋可以出來圍埋一齊玩一齊分享經歷。」



▲六名醫護人員面對一波又一波的疫情，不但沒退縮，更選擇迎难而上，盡顯專業

醫護細訴抗疫故事：把不可能變可能



自然環境竟成最大挑戰

楊霸好 | 東區醫院護士
(7月開始在鯉魚門公園度假村服務)

「鯉魚門公園度假村最大挑戰是自然環境，不少地方係室外，之前日日30幾度高溫，着住全套保護裝備去探訪患者，唔夠五分鐘已經全身濕晒，真係好辛苦；又試過打風，發出過雷暴警告。雖然打風時停止探訪，但都擔心患者情況，會打電話了解患者。」楊霸好屬較早自願走到前線服務確診患者的一群，「隔離設施四月開始籌備，我二話不說舉手加入，我覺得齊心抗疫係我身為醫護的責任。」

她稱很多確診患者沒有病徵，看來健康，而且有禮貌，看見他們康復離開，即使工作辛苦，感覺也是甜。

改裝亞博館媲美醫院

余忠諍 | 聯合醫院護理服務科顧問護士(中風科)
(7月30日開始在亞博館一號展館服務)

「成件事係好神奇，我哋一班醫護70幾人，將不可能變成可能，7月30日我去到亞博館一號展館時，只見500張床，但結果我哋十幾個團隊，來自七大聯網、『五湖四海』嘅醫護，只係用咗一日半時間，將一號展館砌成可以同醫院媲美的社區治療設施。」

余忠諍稱，亞博館一號展館面積非常大，令人有一種空曠陌生感，「好多患者入到嚟，真係會呆咗，唔知發生乜事，而我哋就係要畀到患者安全感，放心嘅感覺。」為了讓患者安心，他稱局方下了不少功夫，「好多患者知道自己確診後，喺屋企隔離，唔敢離開房門半步，但嚟到(亞博館)設施，佢可以自己沖涼，自己食飯，亦有醫護照料，安心多了。」



不能忽視心理治療

曾培謙 | 港島西聯網家庭醫學及基層醫療部醫生
(8月開始在鯉魚門公園度假村服務)

「我覺得除咗關心患者嘅生理治療外，亦要留意患者嘅心理治療。」曾培謙醫生每天在鯉魚門度假村的社區隔離設施工作，負責收症、為患者治療。曾培謙稱，見到逾200名患者康復離開度假村，感到興奮，也感受到醫護下下的團結。他稱曾有一名男患者說感到「心痛」，令他意識到，各界不能忽視康復患者重投社會後可能面對的問題，「所謂心痛，唔係真係個心好痛，而係心理關口面對嘅痛。」

他稱該患者育有一名不足一歲大的幼兒，他確診後，幼兒由妻子獨力照料，治療期間，患者沒有一天不掛念，恨不得早日出院回家照料，但出院後又怕因曾確診而被歧視，導致內心交戰，「例如去食嘢，佢好怕畀人知道自己曾經確診，呢方面應提供更大幫助。」



「身為醫生，無得驚。」

陳家裕 | 香港眼科醫院醫生
(8月8日開始在亞博館一號展館服務)

「我哋亞博館一號展館嘅工作，最緊要係時刻緊貼確診患者實況，無時無刻監測患者維生指數，因為患者一旦病情惡化，可以嚟得非常快，根本不容許醫生有一時半刻鬆懈。」陳家裕醫生自願到亞博館社區治療設施服務。對於治療新冠肺炎確診患者，並有近距離接觸，他曾經擔心，但疫情嚴峻，他認為社會上下應該齊心抗疫，「我係有過一啲擔心，但身為醫生，無得驚。」

他稱患者病情突然轉差情況並不常見，但也有一些特別個案，「一般嚟得亞博館(的患者)都係較年輕，病徵輕微，或者無病徵，當然當中也有例外。」他舉例曾有一位患者抵達後，照X光顯示肺部「花了」，但患者沒出現任何病徵，為安全計，他們還是將他送到醫院，接受醫院第一線或第二線病床治療。他稱醫生必須以患者最切身、最好治療方向考慮。

同事齊心 拍片協調溝通

周沛儀 | 瑪嘉烈醫院藥劑師
(7月開始在亞博館一號展館服務)

「我嘅工作係要理順亞博館一切藥物配送過程，雖然我唔需要進入一號展館嘅紅區與確診患者有直接接觸，但我哋會喺綠區中央控制區作出支援，並隨時作出適當的協助。」

周沛儀是在七月開始到亞博館提供一切藥物支援服務，並且設立藥房，她形容這一切都是神奇及奇妙的，「整個藥房設立得好迅速，全靠一班醫護人員團結及用心。佢哋好細心，拍低短片，將亞博館一環扣一環嘅協調同溝通，表達出來，令到每一個參與的人明白，當中第一日嚟亞博館返工，唔會有手忙腳亂感覺。」



與患者慢慢建立友誼

屈應沃 | 威爾斯親王醫院放射師
(8月開始在亞博館一號展館服務)

「我主要係亞博館做醫療影像工作，例如幫患者照X光等，我覺得今次畀到我嘅感受好特別，同以往嚟醫院幫病人照完X光後，可能以後未必會再見唔同；喺亞博館，患者隔日嚟一次照X光，慢慢建立了友誼關係。」

屈應沃稱，明白患者對病情變化的憂慮，故此每次幫患者照X光片後，第一句便是詢問，「我個肺有冇花呀？」然而基於程序，他不能向患者透露任何詳情，而X光片亦會立即傳送到在綠區的中央控制區的醫護手上，再上載至整個醫療系統中。「但我會安慰患者，話一般嚟得治療設施情況都唔會太差，叫佢安心。」

亞博病人互勉鬥少病毒 醫護忙中送甜

“（對自己的病）好多疑問，送去亞博後有醫護解釋，起居亦有人照料，每一件事都實在一點。——曾入住亞博康復者

亞博病人互勉鬥少病毒 醫護忙中送甜

香港爆發新冠病毒第三波疫情，為分流病人，醫管局需啓用鯉魚門社區隔離設施及亞洲國際博覽館社區治療設施。有在亞博工作的護士笑說病人會主動查詢「病毒數值（CT Value）」，互相「鬥CT值高」（數字愈高，病毒量愈低）。病人之間又會互相鼓勵，醫護也在百忙中給病人一點甜，為生日當天出院的病人送生日卡，令病人感動落淚。

明報記者

他們，由零開始……



聯合醫院顧問護士（中風科）余忠諍（左二）表示，籌備亞博社區治療設施最大挑戰在於要從零開始理順流程。有份籌備鯉魚門社區隔離設施的東區醫院護士楊霸好（右一）說，鯉魚門本身是讓人宿營，轉為隔離設施要常與康文署開會，加建冷氣等設備。



見卡，落淚。

新冠病毒康復者少玲在生日當天離開亞博，眾醫護送上生日卡，叫少玲感動落淚。（受訪者提供）

醫管局今次用了亞博最大、平時用來開演唱會的1號館處理輕症患者，聯合醫院顧問護士（中風科）余忠諍說自己對上一次到亞博正是看演唱會，今回來亞博返工，其子問：「為什麼要去機場？你要去旅行不帶我們嗎？」他首次到場時，全場只有500張未鋪好的牀，他們分10多隊，編訂誰負責收症、儲物空間如何安排等，為理順流程，醫護更排練多次，每日平均步行1.5萬至2萬步，「把不可能變成可能」，本月1日11時半才預備好，半小時後便開始收病人。

曾在亞博住了9日的康復者少玲說，在家只有自己一人，「（對自己的病）好多疑問」，被送去亞博後有醫護解釋，起居亦有人照料，「每一件事都

實在一點」。

患者失味覺數日 難忘食豉汁排骨飯尋回味道

回憶亞博的日子，她即想起「食物幾好」。她一度失去味覺4、5日，對於其中一日的飯菜「豉汁排骨飯」印象特別深刻，她笑說相信因為飯菜味道較濃，讓她終於感受到味道。每日飯後，她便和鄰牀病人聊天，互相鼓

勵，大家更開了WhatsApp群組，至今都仍會聊聊在亞博時的點滴。余忠諍說，病人更會主動查詢自己的CT值，然後互相比較CT值，出院又會對醫護道謝，「是做病房少見」。

生日離館獲贈賀卡 感動落淚

少玲生日當天離開亞博，余忠諍說，醫護從病人出院摘要看到少玲生日，也想「忙中一點甜」，送上生日卡給

她一個小驚喜，少玲收到更感動落淚。

在鯉魚門社區隔離設施工作的港島西聯網家庭醫學及基層醫療部醫生曾培謙說，除了照顧確診者的生理，更要關顧他們的心理。他說曾問一名病人有何不適，對方說「其他無也，但心好唔舒服」，後來才發現她很久未能與不足1歲的兒子相聚，也憂慮曾被隔離會被歧視。他即解釋情況，盼她對醫護有信心，兩日後她出現抗體，

終可見兒子，為此十分高興，並向醫護道謝。

從4月起籌備鯉魚門社區隔離設施的東區醫院護士楊霸好說，鯉魚門在戶外，天氣熱時醫護穿著完整防護裝備上坡，幾分鐘已出汗，明白同事很辛苦，所以在設施設置戶外休息點，也設置更多水站，「大家都本着『開心返工、零感染、安全平安回家』的宗旨工作」。

亞博病人苦中作樂：重獲味覺極難忘

新增65宗本地確診部分個案		
群組	個案	詳情
葵涌貨櫃碼頭群組	54歲女、56歲男、69歲男	住屯門龍門居3座、粉嶺祥華邨祥德樓、慈雲山慈正邨正康樓
粉嶺塘坑配水庫地盤群組	42歲男	住深水埗美寧中心 B座
張大偉僱傭中心群組	27歲女、48歲女	—
長興大廈宿舍群組	30歲女	住旺角鴻禧大廈
源頭不明	個案	詳情
	23歲男警員	住大埔太和邨翠和樓
	62歲女衛生署護士	住元朗錦綉花園荔枝東路
	34歲男聯合醫院護士	住牛頭角仁寧大廈
	27歲女東區醫院護士	住西灣河太安樓

資料來源：衛生防護中心

亞博病人苦中作樂：重獲味覺極難忘

本港七月再度爆發第三波新冠肺炎疫情，近日才稍為回落，亞洲國際博覽館隨後被改建為社區治療設施，以接收病情穩定的確診患者。醫護人員「披甲上陣」打疫仗，病人苦中作樂，治療期間相互打氣成為朋友，更有失去味覺的病人，在「病人餐」嘗出豉汁排骨飯的味道，特別難忘。

醫護「摸着石頭過河」

「我上一次去亞博是為了看演唱會，沒想過下一次是來協助治療。」九龍東聯網中風科顧問護師余忠評（右二）上月三十一日接獲通知，亞博館將於翌日中午啟用，他早前自願調往支援，他在八月一日早上抵達亞博時，眼前只有五百張病牀和一些醫療設備，坦言當時醫護只能「摸着石頭過河」，用一個上午，由病人的日常梳洗、抽血、照X光，到安排牀位，理順所有流程。余忠評形容，這是他工作二十多年中「極大的挑戰」。而香港眼科

醫院醫生陳家裕（左三）憶述，過去一個星期與同事「像家人一樣」共同進退，是一個十分寶貴的回憶。而面對家人的擔心，他回想自己當醫生的初衷，認為自己是有意義去協助確診患者。

「病友」相約再聚

於醫護人員而言，進駐亞博或是使命感驅使下的決定；而入住亞博館的確診病人，多感突如其來，唯有「苦中作樂」，例如每日比較各自的病毒CT值，希望可以早日康復出院。確診患者少玲更在亞博交到朋友，相約疫情過後聚會。她說入住亞博前，擔心伙食不好，想不到亞博供應的膳食不俗而且「有得揀」，最印象深刻當自己失去味覺四日後，在病榻初嘗出豉汁排骨飯的味道，至今難忘。入住亞博九日後，少玲在生日當日康復出院，收到醫護人員親手製作的生日卡，她對醫護百忙中的細心關懷特別感動。

記者 葉希雯



■醫管局醫護團隊分享應付鯉魚門度假村及亞博館工作。 蘇正謙攝

忙中帶甜 新疫情帶來第三波壓力 醫護感激人間有愛

新疫情帶來第三波壓力

忙中帶甜

醫護感激人間有愛

第三波疫情為醫護帶來第三波壓力，如醫護需於約一日內將亞博展覽館「變身」為社區治療設施，並要妥善規劃病人入住、轉院及出院安排及流程；有份參與亞博社區治療設施籌備工作的九龍東醫院聯網顧問護師余忠諍(左二)形容整個過程「摸石過河」，但樂見之後病人與醫護間的關懷互動，感受到人間有愛算是「忙中一點甜」。



余忠諍上月底收到通知須於翌日到亞博館工作，他形容7月底的籌備工作像「摸石過河」，因要在1.5日內完成館內的設置，包括要照顧病人基本起居安排，如自助領取膳食地方及流程，笑指「我地都未做好晒，已有病人出院了。」

在亞博館工作只能靈活應變，例如最初規劃只有6個浴室，隨着入住病人增加，增添十多個。第三波疫情工作壓力更大，加上全球對今次疫情未完全掌控，為免影響家人，不少醫護「唔敢回家」，余忠諍已近半個月未見家人。但他指，在亞博館看到病人間互相關懷、勉勵，更會互比CT值(CT值愈高，即病人體內病毒量愈低)，一些出院病人會鞠躬感謝醫護，更有醫護同事貼心地為出院病人送生日卡，看到人間有情的畫面亦算是「忙中一點甜」。

除亞博館的醫護，駐守鯉魚門社區隔離設施的工作人員更要面對大自然的「威脅」，如穿著保護衣須在炎夏高溫、大雨沱滂下工

作；在該隔離設施工作的東區尤德夫人那打素醫院護士楊霸好(右一)指，因隔離設施原是度假村，戶外環境較多，即使3號風球及酷熱天氣下，醫護仍需身穿保護衣在戶外行走不同營區，不過「大家辛苦但沒有不開心。」

鯉魚門社區隔離設施亦為整個抗疫工作起重要作用，減輕急症室及醫院壓力，但隔離設施有別醫院設計，加上患病壓力，港島西聯網家庭醫學及基層醫療部曾培謙醫生(右二)指，病人最常出現問題仍是情緒的不適，曾有病人表示有不適是「個心唔舒服」，醫護亦會留意到這方支援。

亞博出院病人少玲坦言入住亞博館時因與醫院設計不同，亦感覺陌生，並擔心私隱度不足，但入住後，感受到醫護的幫忙及病友間的互相扶持，膳食亦較想像中理想。她指，在亞博館中結識了幾名病友，出院後仍保持聯絡。兩日前出院突然收到醫護的驚喜生日卡，更感動至落淚。📷

醫護患者同行 隔離設施不孤單

■醫管局前線醫護人員分
享在社區隔離設施工作的
見聞。
(黃偉邦攝)



■醫護人員連日趕工，終在極短時間內成功把亞博改建成檢疫中心。

醫護患者同行 隔離設施不孤單

【本報訊】隨着第三波疫情爆發，政府啟用鯉魚門渡假村及亞洲國際博覽館作社區隔離設施，接收病情穩定的患者，紓緩公立醫院隔離病床的壓力。有醫護人員表示，病人在隔離設施時，十分擔心確診家人的情況，有時難免會氣餒、迷惘；醫護人員除了照顧病人的身體，亦要照顧他們的心理需要，與他們同行，戰勝病情。

一日工作14句鐘 極速將亞博變身

東區尤德夫人那打素醫院護士楊霸好是鯉魚門社區隔離設施的醫療團隊，她四月便投入籌備工作，如制訂感染控制指引、轉院程序等。她憶述，曾有一位病人因得知父親感染新冠肺炎在深切治療部留醫，而十分焦急、落淚，要求到

醫院探望父親。醫護人員知道後，馬上聯絡醫院，讓她了解父親的病況並非十分嚴重，以平復病人的情緒。

九龍東醫院聯網護理服務科顧問醫生余忠諍是亞博館社區治療設施的籌備人員，他指團隊在極短時間內把一個看演唱會的地方，變成社區治療設施，最大的挑戰就是理順流程，因為幾乎一切都是從零開始，不少醫護人員甚至一天工作十四小時。但在醫療團隊的努力下，亞博館順利啟用及運作，病人都很快適應隔離生活。

曾在亞博館留醫的康復者少玲說，亞博館的安排比預期好，尤其膳食令她非常滿意。她碰巧生日當天出院，醫護人員給她寫了一張生日卡，令她十分感動，對盡心盡力的醫護心懷感激。

社區隔離設施 醫護病人同心抗疫 交流緊密 互相扶持成好友

晴報
News
14
醫護病人

14.8.2020 Fri | skypost.hk



鯉魚門及亞博的醫護，為病人盡心盡力；圖左二為余忠諍，左五為曾培謙，左六為楊霸好。

交流緊密 互相扶持成好友

社區隔離設施 同心抗疫

鯉魚門社區隔離設施及亞博社區治療設施，至今投入服務2至3周。有別於傳統醫院，設施內醫護與病人的交流更緊密，甚至變成互相支持的夥伴。有康復者稱，初到亞博時感憂心，但在醫護盡心照顧下，憂慮漸消除，康復離開那天更意外收到醫護特製的生日卡，為此感動不已。

記者：陳欣彤 編輯：梁偉澄
美術：鄧建威 攝影：洗偉倫

鯉魚門社區隔離設施於7月24日啟用，4月起協助籌備的東區尤德夫人那打素醫院護士楊霸好說，眾人由零開始，連月來多次實地考察，冀能複製醫院格式到隔離設施。鯉魚門設施匯聚7個聯網人手，楊坦言曾擔心來自各方的同事溝通或有困難，但各人齊心抗疫，工作氣氛融洽。她憶述日間高溫下工作，病人一句「辛苦晒」便成忙中一點甜。

來自港島西醫院聯網醫生曾培謙說，在設施內工作，每天都會致電病人詢問狀態，有天一位男病人說「個心唔舒服」，原來他因確診離家已近兩周，十分牽掛不足1歲的兒子。曾向他

鯉魚門亞博均設24小時櫃檯
鯉魚門及亞博兩個設施，均設有醫護24小時當值的櫃檯，為病人解答疑問及安撫病者情緒。

解釋病情，安慰他並非孤身奮鬥，令他感安定。曾續說，看到「營友」2天後出院時表露的心情，令他覺得工作份外有意義。
另8月1日啟用的

亞博社區治療設施則只得1星期籌備，基督教聯合醫院顧問護師余忠諍稱，幸得各部門上下一心，把不可能變成可能。他憶述當時每天工作及來回場地需14小時，但病人的鼓勵成最大動力。他笑指，病人之間每天會比較對方的CT值（體內病毒量），互相鼓勵，令人動容。

在亞博留醫9天的少玲說，與多位素未謀面的確診者互相支持，現更成為好友。康復離開那天正是她的生日，一班醫護更特製生日卡送給她，令她感動落淚。